

CATALOGUE DE FORMATION

2025

L'ADRIC est une association loi 1901, organisme de formation certifié QUALIOPPI au titre de ses actions de formation, qui intervient pour sensibiliser et former les actrices et acteurs sociaux aux

thématiques de **l'interculturalité,**

la laïcité, la citoyenneté et le vivre ensemble,

pour la promotion de l'égalité

et la lutte contre les

discriminations et

les violences.

- Formations personnalisables en fonction du contexte, des attentes et des enjeux de la structure
- A destination de groupes de 10 à 20 professionnel·les et/ou bénévoles
- Possibilité de se déplacer dans toute la France
- Modes d'intervention variés et dynamiques
- Des formatrices et formateurs expert·e·s dans leur domaine

CONTACT

Bérengère Seyve

Responsable de formation

01 43 36 89 23

adric@adric.eu

Association ADRIC

7 rue du Jura

75013 PARIS

 **Ce catalogue présente un échantillon des formations proposées par l'ADRIC, nous pouvons également proposer d'autres formations à la demande.**

INTERCULTURALITE

- Mobiliser les outils de la communication interculturelle dans l'accueil et l'accompagnement des publics en contexte de diversité.....4
- Mieux travailler ensemble en contexte de diversité culturelle.....5
- Le soutien à la parentalité en contexte de diversité socioculturelle.....6

EGALITÉ FEMMES-HOMMES ET VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

- Favoriser l'insertion socioprofessionnelle des femmes migrantes.....8
- Les violences faites aux femmes issues des immigrations.....9
- Les violences sexistes et sexuelles.....10
- Lutte contre les comportements et le harcèlement sexiste au travail.....11

LUTTE CONTRE LES VIOLENCES ET LES DISCRIMINATIONS

- Prévenir et lutter contre les discriminations.....16
- Prendre en compte le racisme et les discriminations dans l'accompagnement des publics migrants vers l'insertion.....17
- Prévenir et lutter contre les violences des jeunes, spécifiquement les violences entre bandes rivales.....18

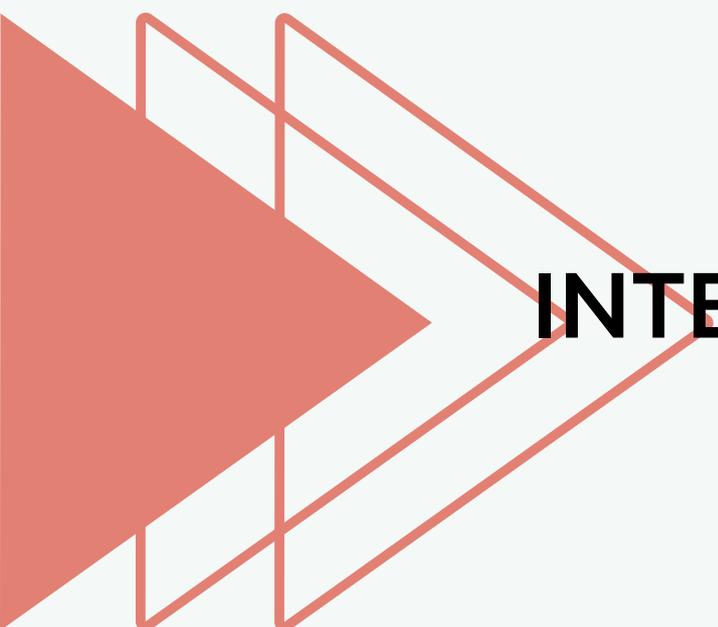
VALEURS DE LA REPUBLIQUE ET LAÏCITÉ

- Favoriser l'appropriation des valeurs et principes de la République par les publics migrants.....20
- Laïcité et gestion du fait religieux.....21
- Laïcité et neutralité des agents du service public.....22

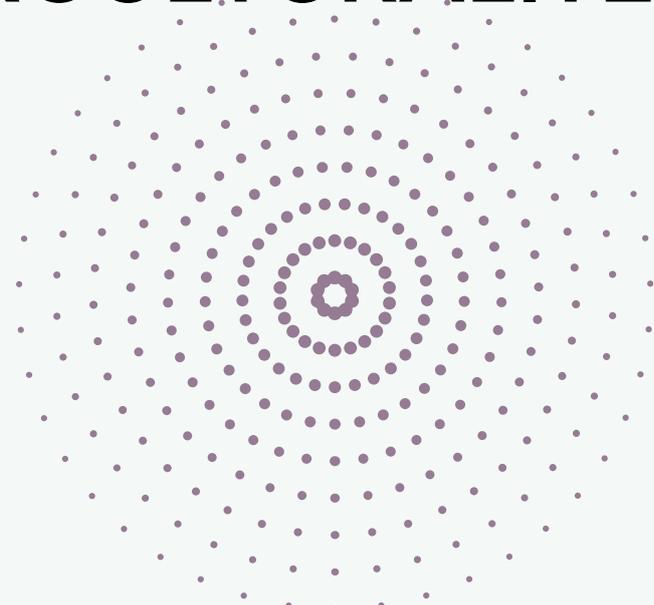
MANAGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES EQUIPES

- Manager des équipes au contact de publics en situation de vulnérabilité.....24

NOS PARTENAIRES.....26



INTERCULTURALITÉ



MOBILISER LES OUTILS DE LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE DANS L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ



OBJECTIFS

- Connaître les situations socioculturelles des populations rencontrées
- Acquérir une capacité à décoder et à gérer les sources d'incompréhension
- Intégrer les principes de la démarche interculturelle
- Développer des pistes d'actions individuelles et collectives pour favoriser l'accueil des publics



AXES DE CONTENU

- Concepts et notions de base concernant l'interculturalité
- Repères historiques, politiques, sociologiques et culturels relatifs à l'immigration
- Atouts et ressources favorisant l'intégration et l'insertion sociale des personnes et des familles migrantes, freins et obstacles
- Impact des cultures dans les rapports entre individus et groupes avec les institutions sociales et dans les relations interindividuelles
- La gestion des situations d'accueil : identification des risques de malentendus, de conflits, interférences des codes culturels
- La démarche de communication interculturelle : modalités et outils pour prévenir les situations de non-écoute et favoriser les attitudes de compréhension et de coopération



Cette formation peut être déclinée sous différents angles : interculturalité et logement, interculturalité dans l'insertion, etc.



MODALITÉS

1 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

★ En option, recevez le guide de l'ADRIC « Renforcer les compétences interculturelles en situation d'accueil et d'accompagnement ».

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ CULTURELLE



OBJECTIFS

- Favoriser une meilleure communication entre les collaborateurs·trices
- Permettre à chacun et chacune de définir sa posture professionnelle
- Valoriser son identité propre et renforcer ses compétences sociales
- Faire émerger une culture commune en rendant chacun·e acteur et actrice du « mieux travailler-ensemble ».



AXES DE CONTENU

- Les identités multiples
- Les éléments du vivre-ensemble et leur expression dans la structure
- Articulation entre identité propre et identité professionnelle et valorisation de la diversité des parcours de chacun et chacune dans la construction du collectif
- Identification des risques de malentendus et de conflits dans la structure, entre collègues et/ou avec des client·e·s ou partenaires
- Les outils de la communication dans la résolution des conflits et pour la poursuite d'objectifs communs : les apports de la communication interculturelle, les éléments de la communication non-violente, l'importance de la communication verbale et non-verbale dans les échanges



MODALITÉS

1 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ EN CONTEXTE DE DIVERSITÉ SOCIOCULTURELLE

OBJECTIFS

- Comprendre l'évolution socioculturelle des modèles familiaux en France
- Saisir l'impact de la diversité des codes socioéducatifs dans le processus d'éducation
- Cerner les situations-problèmes récurrentes concernant la parentalité dans un contexte de diversité socio-culturelle
- Acquérir des savoirs nécessaires à l'ajustement de la posture professionnelle pour optimiser l'accompagnement des familles



AXES DE CONTENU

- L'évolution des modèles familiaux en France aujourd'hui
- Effets des contraintes juridiques liées à la parentalité et du contexte d'accompagnement sur le travail avec les familles
- Diversité des trajectoires migratoires et des pratiques familiales et impact des codes socioculturels dans la socialisation et l'éducation des enfants et des jeunes
- Focus sur les rapports de genre dans l'exercice de la parentalité et sur le rapport à l'école et aux institutions
- Identification des freins et des leviers dans l'accompagnement de familles en contexte de diversité socioculturelle
- La démarche interculturelle comme outil pour favoriser l'accueil et l'accompagnement des familles
- Réflexion sur des pistes d'action individuelles et collectives pour optimiser la co-éducation et renforcer les liens familiaux parents-enfants en faveur de l'épanouissement des enfants

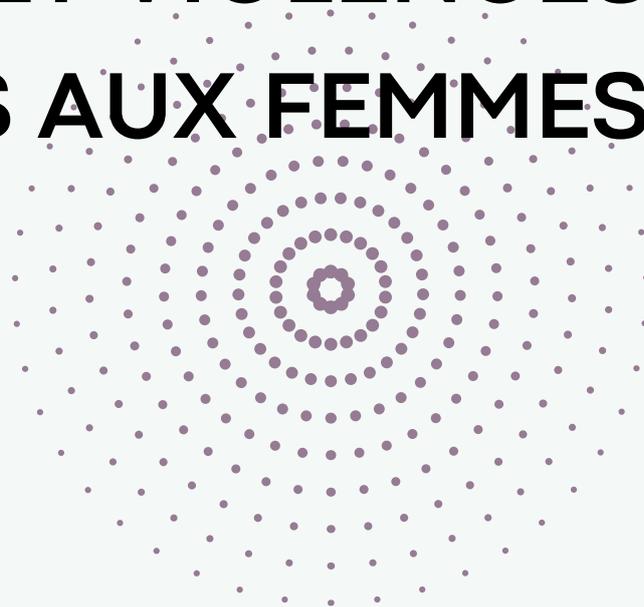
✦ En option, recevez le guide de l'ADRIC « *La parentalité dans tous ses états. Pour une démarche interculturelle avec les familles et les professionnels.* »



MODALITÉS

1 à 3 jours, avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

ÉGALITÉ FEMMES- HOMMES ET VIOLENCES FAITES AUX FEMMES



FAVORISER L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DES FEMMES MIGRANTES

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur les difficultés spécifiques aux femmes migrantes dans leur insertion socioprofessionnelle
- Cerner les ressources et dispositifs existants sur le terrain pour agir en réseau
- Identifier les ressources de ces femmes afin de mieux les accompagner



AXES DE CONTENU

- Caractéristiques sociodémographiques des femmes migrantes
- Identification des différents domaines de l'intégration et de l'insertion des femmes migrantes et analyse des obstacles principaux dans l'accès à l'emploi
- Imbrication des rapports sociaux : les spécificités des femmes migrantes face au cumul des discriminations et des violences
- Le principe de laïcité dans le monde du travail : le rôle des professionnel·les dans la transmission de ce principe en faveur de l'insertion professionnelle des femmes
- Les étapes de la démarche interculturelle et sa mobilisation dans l'accompagnement des femmes migrantes primo-arrivantes
- Travail sur les leviers internes (ressources des femmes migrantes primo-arrivantes, postures professionnelles) et externes (partenaires, travail en réseau) pour lever les freins à l'insertion



MODALITÉS

2 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

✦ En option, recevez le guide de l'ADRIC « Femmes primo-arrivantes : de l'accueil à l'intégration »

LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES ISSUES DES IMMIGRATIONS

OBJECTIFS

- Sensibiliser au cumul et au continuum des discriminations et violences dont sont victimes les femmes issues des immigrations
- Acquérir une meilleure compréhension des trajectoires, des ressources, et des besoins de ces femmes
- Fournir un socle de connaissances et de méthodes permettant d'orienter efficacement ces femmes
- Identifier des pistes d'action pour améliorer les pratiques d'accueil et d'accompagnement



AXES DE CONTENU

- Éléments d'analyse des divers parcours des femmes issues des immigrations
- Présentation des différents types de violences rencontrées
- Identification des situations liées au cumul des discriminations et des violences auprès des femmes issues des immigrations et facteurs favorisant ce cumul
- Le rôle des divers acteurs et actrices dans la lutte contre ces phénomènes
- Spécificités de l'accompagnement juridique et administratif des femmes étrangères victimes de violences
- Les outils de la démarche interculturelle pour optimiser le travail d'accueil et d'accompagnement des femmes issues des immigrations victimes de discrimination et violences.



MODALITÉS

2 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

✳ En option, recevez le guide de l'ADRIC « Face aux violences et aux discriminations : accompagner les femmes issues des immigrations ».

LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES



OBJECTIFS GENERAUX

- Acquérir des connaissances sur la question du sexisme et du continuum des violences et discriminations sexistes
- Identifier et analyser les situations de violences faites aux femmes auxquelles les participant·e·s peuvent être confrontés
- Identifier ses capacités d'action, dans le cadre et dans les limites de sa fonction
- Ajuster sa posture professionnelle pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles



Cette formation se compose d'un socle commun et de modules additionnels, adaptés aux profils des professionnel·le·s : module travail social, module animation-médiation, module managers. Ce format est adaptable en fonction des besoins et de la structure commanditaire.

1/ SOCLE COMMUN



AXES DE CONTENU

- Les stéréotypes et les constructions sociales de genre : mise à distance des représentations et éléments de compréhension
- Les manifestations des inégalités femmes-hommes dans les différentes sphères de la société
- Le continuum : des stéréotypes et du sexisme « ordinaire » aux situations de discriminations et de violences
- Les différentes formes que prennent les violences faites aux femmes et les mécanismes opérant dans les situations de violences
- Focus sur les facteurs de vulnérabilités et la surexposition aux violences pour certaines femmes, notamment issues des immigrations et/ou en situation de grande précarité
- Cadre juridique des violences faites aux femmes : qualifications des faits, procédures juridiques.



MODALITÉS

1 jour

Présentiel au sein de la structure commanditaire



LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

2/ MODULE TRAVAIL SOCIAL : « ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER ET ORIENTER LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES »



AXES DE CONTENU

Accueillir et accompagner : Renforcement des postures

- Rappels sur le repérage des situations de violences
- Techniques d'écoute et d'entretien pour un accueil et un accompagnement adapté
- Outils pour rendre les femmes actrices et leur redonner du pouvoir d'agir
- Réflexions pour développer des actions individuelles et/ou collectives adaptées pour favoriser le travail de reconstruction et la sortie des violences
- Rompre l'isolement en tant que professionnel-le

Orienter : Renforcement du travail partenarial

- Mise en commun des partenaires connus sur le territoire et élaboration d'une carte de soutien pour les professionnel-le-s
- Réflexions et mutualisation des outils et postures permettant une orientation réussie



MODALITÉS

1 jour

Présentiel au sein de la structure commanditaire



LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

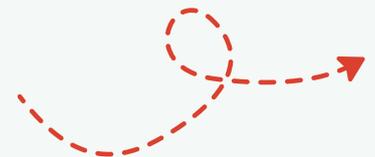


3/ MODULE ANIMATION-MÉDIATION : « REPÉRER, COMPRENDRE ET AGIR FACE À DES SITUATIONS DE VIOLENCES FAITES AUX FEMMES »



AXES DE CONTENU

- Les coûts des violences sexistes et les conséquences des violences sur les femmes
- Le repérage des situations de violences : observer, analyser, verbaliser.
- L'accueil de la parole des femmes victimes de violences : techniques d'écoute et de communication.
- La gestion des situations de violences racontées, rapportées ou dont on est témoin et la remontée des informations
- Les moyens d'action à disposition des professionnel-le-s (relais internes et externes)



MODALITÉS

1 jour

Présentiel au sein de la structure commanditaire

LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

4/ MODULE MANAGERS : « AGIR POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES ET CONTRE LES VIOLENCES SEXISTES DANS SON MILIEU PROFESSIONNEL ET AU QUOTIDIEN »



AXES DE CONTENU

- Renforcement des compétences : repérage des situations de violences, notamment dans le cadre du travail
- La gestion des situations rapportées et les méthodes d'accompagnement des équipes sur le terrain
- Apprendre à réagir face à un témoignage de violence et connaître les éléments à prendre en compte lors de la conduction d'entretiens avec la personne présumée victime, témoin ou incriminée (dans le cas de violences perpétrées dans le cadre du travail)
- L'accompagnement de la personne victime : connaître les procédures internes et externes de prise en charge, expliquer les étapes des procédures, proposer des orientations
- Réflexion sur les outils et procédures existants ou pouvant être développés en interne pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles, accompagner les victimes et favoriser un environnement non violent et égalitaire

✦ En option : Recevez un dossier pédagogique réalisé par l'ADRIC



MODALITÉS

1 jour

Présentiel au sein de la structure commanditaire

LUTTE CONTRE LES COMPORTEMENTS ET LE HARCÈLEMENT SEXISTES AU TRAVAIL

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur le harcèlement et le sexisme dans le cadre du travail
- Identifier les situations de harcèlement et de comportements sexistes auxquelles les participant·e·s peuvent être confronté·e·s
- Connaître et mobiliser les outils existants pour lutter contre les actes de harcèlement et favoriser un environnement sécurisant et égalitaire



AXES DE CONTENU

- Définitions juridiques du harcèlement et de ses différentes formes et évolution du cadre légal
- Identification des mécanismes à l'œuvre dans les phénomènes de harcèlement
- Les comportements sexistes et le harcèlement sexiste et sexuel au travail : éléments de compréhension sur le continuum des violences, du sexisme dit « ordinaire » aux violences sexistes et sexuelles dans l'espace de travail
- Les conséquences des comportements sexistes et du harcèlement sexiste et sexuel sur les victimes
- La gestion des situations de harcèlement racontées, rapportées ou dont on est témoin et la remontée des informations :
 - Les réponses juridiques et institutionnelles
 - La posture individuelle face aux situations de harcèlement.
- Mutualisation des outils et bonnes pratiques pour lutter contre le harcèlement et faire vivre de façon dynamique les valeurs d'égalité et de respect dans le cadre professionnel.



MODALITÉS

1 à 2 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

 En option : Recevez un dossier pédagogique réalisé par l'ADRIC



**LUTTE CONTRE
LES VIOLENCES ET LES
DISCRIMINATIONS**

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur les différents types de discriminations et le cadre légal en vigueur
- Elaborer une grille de lecture des différents types de discriminations, de leur cumul et de leurs conséquences
- Comprendre le cadre administratif et juridique relatif à la lutte contre les discriminations
- Réfléchir à la posture professionnelle à adopter et aux compétences à développer pour mieux agir dans la prévention et la lutte contre les discriminations.



AXES DE CONTENU

- Concepts clés et critères de discriminations
- Repérage des différents types de discriminations
- Identification des zones de risques dans différents domaines
- Le cadre légal : code du travail, code pénal, production de la preuve, recours juridiques, sanctions, protection des victimes
- La prise en compte des victimes de discrimination et les modalités de leur accompagnement
- Identification des ressources et acteurs pour agir contre les discriminations
- Rôle et place du partenariat dans le travail de prévention et lutte contre les discriminations
- Mutualisation de bonnes pratiques dans l'accompagnement des publics face aux discriminations

 En option : Recevez un dossier pédagogique réalisé par l'ADRIC



MODALITÉS

1 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

PRENDRE EN COMPTE LE RACISME ET LES DISCRIMINATIONS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES MIGRANTES VERS L'INSERTION

OBJECTIFS

- Comprendre et identifier les situations de racisme, et les conséquences sur les personnes concernées ;
- Connaître le cadre juridique en vigueur relatif à la lutte contre les discriminations et son application ;
- Elaborer une grille de lecture des différents types de discriminations, de leur cumul, leurs champs d'opération et leurs conséquences ;
- Adapter sa posture professionnelle pour mieux agir dans la prévention et la lutte contre le racisme et les discriminations.



AXES DE CONTENU

- Le racisme comme phénomène de société : le rôle des représentations, des stéréotypes et des préjugés et l'importance de leur déconstruction
- Le cadre juridique français relatif à la lutte contre le racisme
- Les discriminations comme conséquences des stéréotypes et préjugés racistes : les concepts-clés et les critères de repérage des différents types de discriminations
- Identification des discriminations vécues par les personnes migrantes (cumul des discriminations), et leurs conséquences sur l'insertion professionnelle
- Cadre juridique de lutte contre les discriminations
- La prise en compte des victimes de propos et actes à caractère raciste, et de discriminations, les modalités de leur accompagnement
- Echanges sur les outils et ressources actuels pour agir contre le racisme et les discriminations



MODALITÉS

2 à 3 jours

Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)

Présentiel au sein de la structure commanditaire

 En option : Recevez un dossier pédagogique réalisé par l'ADRIC

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE LES VIOLENCES DES JEUNES, SPÉCIFIQUEMENT LES VIOLENCES ENTRE BANDES RIVALES

OBJECTIFS

- Acquérir des éléments de connaissances sur les violences entre jeunes et bandes rivales
- Découvrir des méthodes de communication pour prévenir et résoudre des situations de conflits et d'agressivité
- Analyser les situations-problèmes rencontrées et réfléchir à des pistes d'actions individuelles et collectives pour y faire face
- Mutualiser les bonnes pratiques existantes sur le territoire et renforcer le travail partenarial



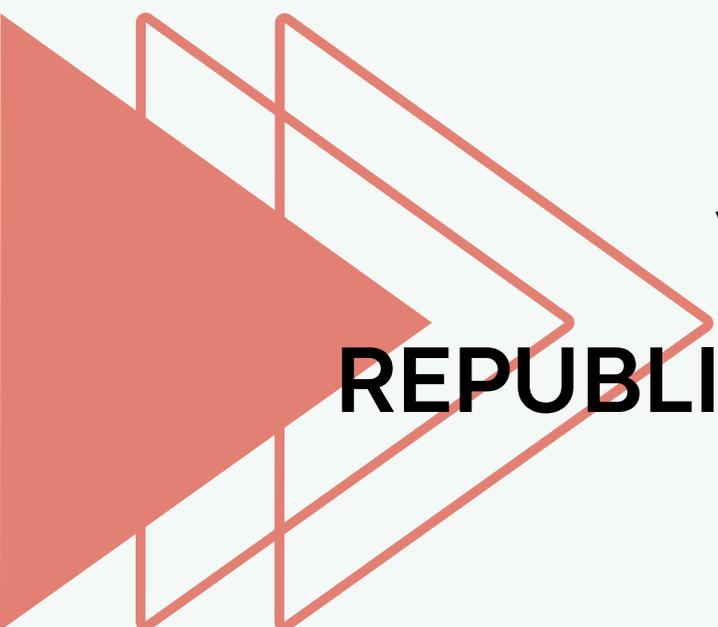
AXES DE CONTENU

- Apports terminologiques : différenciation entre violence, agressivité et conflit
- Les particularités du phénomène des violences inter-quartiers : violences en groupe, mécanismes opératoires, diverses formes de violences
- Facteurs favorisant les violences (sociétaux et individuels) et conséquences des violences sur les jeunes concerné·e·s et sur l'ensemble des quartiers
- Repérage et analyse des situations de violences rencontrées par les professionnel·le·s sur le terrain : identification des types de violences, évaluation de la situation
- Réflexions autour des manières de réagir face aux situations : techniques de communication, ajustement de la posture
- Les obstacles à la prise en charge sur le territoire et au niveau des professionnel·le·s
- Pistes d'actions individuelles et/ou collectives pour répondre et pour prévenir des phénomènes de violences entre bandes



MODALITÉS

1 à 3 jours, avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire



VALEURS DE LA REPUBLIQUE ET LAÏCITÉ



FAVORISER L'APPROPRIATION DES VALEURS ET PRINCIPES DE LA RÉPUBLIQUE PAR LES PUBLICS MIGRANTS

OBJECTIFS

- Appréhender le rôle et la fonction sociale des principes et valeurs de la République dans le processus d'intégration des personnes migrantes
- Savoir analyser les situations-problèmes rencontrées et identifier les besoins et les ressources mobilisables des publics
- Mobiliser un ensemble d'outils et méthodes permettant d'accompagner les personnes dans la construction de leur citoyenneté en France



AXES DE CONTENU

- Eléments de définitions des valeurs de la République et du principe de laïcité
- Identification des enjeux liés à l'appropriation des valeurs de la République, et notamment de l'égalité et de la laïcité, dans l'insertion sociale et professionnelle
- Focus sur la place et la fonction du principe de laïcité en rapport avec l'égalité de traitement, les libertés et la lutte contre les discriminations
- Analyse des situations-problèmes fréquemment rencontrées dans ce domaine, des besoins spécifiques et des ressources des primo-arrivant·e·s
- Partage d'outils et de techniques pour animer des actions visant une meilleure appropriation des principes de laïcité et d'égalité femmes-hommes par les publics primo-arrivants
- La démarche interculturelle comme méthode favorisant le développement de la citoyenneté



MODALITÉS

1 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

LAÏCITÉ ET GESTION DU FAIT RELIGIEUX

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur le rôle et la place de la laïcité en France
- Savoir analyser des situations-problèmes rencontrées dans la gestion du fait religieux et dans l'application du principe de laïcité
- Ajuster son positionnement et dégager des pistes d'action pour réagir face à ces situations
- Se saisir de la laïcité comme outil favorisant l'intégration et le vivre-ensemble



AXES DE CONTENU

- Les principes fondamentaux et les idées reçues sur la laïcité
- L'impact du principe de laïcité dans la lutte contre les discriminations
- Analyse des situations-problèmes rencontrées dans la gestion du fait religieux et dans l'application du principe de laïcité dans l'accompagnement des publics
- Outils théoriques et pratiques pour faire face à ces situations-problèmes : la laïcité comme voie de médiation et réconciliation
- Réflexion sur l'ajustement des postures professionnelles au regard des valeurs de la citoyenneté démocratique

✦ En option, recevez le guide de l'ADRIC « Agir pour la laïcité dans un contexte de diversité culturelle: des idées reçues à une pratique citoyenne »



MODALITÉS

1 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

LAÏCITÉ ET NEUTRALITÉ DES AGENT·E·S DU SERVICE PUBLIC

OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et la place du principe de laïcité, et de neutralité des agents et agentes du service public
- Ajuster leur positionnement afin de prévenir les sources de tensions et de contribuer au bon fonctionnement des services publics
- Développer des pistes d'action pour une réponse adaptée aux situations rencontrées



AXES DE CONTENU

- Les principes fondamentaux et les idées reçues sur la laïcité
- L'impact du principe de laïcité dans la lutte contre les discriminations
- Le rôle et la place des services publics dans la défense et la promotion du principe de laïcité.
- Identification des situations-problèmes rencontrées par les agent·e·s dans l'application des principes de laïcité et de neutralité des agent·e·s du service public
- Outils théoriques et pratiques pour faire face à ces situations-problèmes : la laïcité comme voie de médiation et réconciliation
- Identification des ressources existantes afin de mutualiser les savoirs acquis et développer des postures professionnelles adaptées

 En option, recevez le guide de l'ADRIC « *Agir pour la laïcité dans un contexte de diversité culturelle: des idées reçues à une pratique citoyenne* »

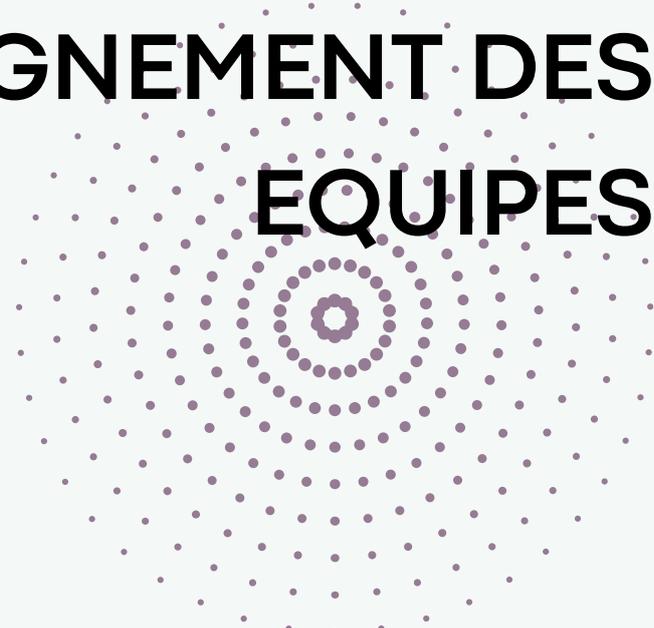


MODALITÉS

1 à 3 jour(s), avec adaptation du contenu
Possibilité de retour d'expériences (1/2 ou 1 journée)
Présentiel au sein de la structure commanditaire

A graphic consisting of three overlapping triangles pointing to the right. The leftmost triangle is solid red, while the two on the right are outlined in red.

MANAGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES EQUIPES

A decorative graphic of a circle composed of many small dots, arranged in concentric rings, centered below the main title.

MANAGER DES ÉQUIPES FACE AUX CONFLITS/VIOLENCES DES USAGER·ES

OBJECTIFS

- Comprendre et analyser les situations de violence
- Déployer auprès de leurs équipes des outils d'analyse et de compréhension
- Développer avec leurs équipes des stratégies collectives pour agir, prévenir et transformer les situations de crise
- Ajuster, définir, et affiner sa posture de manager dans la gestion de crise et la transformation de la violence



AXES DE CONTENU

Comprendre et analyser les situations de violences

- Prise en compte du contexte professionnel des stagiaires
 - Travail sur les réalités auxquelles sont confrontées les managers et les situations-problèmes identifiées
 - Outils pour analyser des situations de crise
- Les mécanismes à l'œuvre dans les situations de crise
 - Emotions en présence dans les situations de crise et besoins
 - facteurs endogènes/exogènes et types de violences

Agir pendant et après la crise

- Techniques de communication dans le moment de crise
 - La communication non-violente
 - Identification des rôles dans la gestion de crise, importance de la posture d'encadrement
 - Mise en pratique des outils à partir de situations rencontrées
- Méthodes pour donner suite à la situation de crise
 - Travail sur le recadrage et le suite données
 - Dynamique de prévention des violences
 - Dispositifs et ressources internes et externes



MODALITÉS

2 à 3 jours, avec adaptation du contenu
Possibilité de retours d'expérience
Présentiel au sein de la structure commanditaire

AUTRES THÉMATIQUES ET FORMATS POSSIBLES

- **Mémoire des immigrations et mémoires des quartiers**
 - Formations de professionnel·les
 - Accompagnement à la conception et mise en oeuvre de projets avec des habitant·es, des jeunes...
- **Manager sans discriminer / Management et diversité**
 - Formations des managers, équipes Ressources Humaines...
 - Accompagnement à la mise en place de protocoles
- **Ateliers parentalité auprès de groupes de parents en contexte interculturel et/ou de précarité**



Ce catalogue présente un échantillon des formations proposées par l'ADRIC, et n'est donc pas exhaustif. Nous pouvons construire des formations et interventions à la demande, sur les thématiques relevant de notre champ d'expertise.



ILS NOUS FONT CONFIANCE :

13 Avenir, ADOMA, AgirAbcd, AIEM, Animafac, ASFAD, CAF de Paris, CAIR CAMA (Association Aurore), CASNAV Normandie, Centrale SupElec (Laboratoire L2S), Centre Flora Tristan, Centre social Charleville-Mézières, CIDFF 92, CNRS, CPAM 93, Coallia, CPPA du Val-de-Marne, Ecole 3A, Egalité, Emmaüs France, Emmaüs Solidarité, Emmaüs-Les Eaux Vives, Etudes & Chantiers, Equalis, FAS Hauts-de-France, Fédération des centres sociaux 92, Femmes Relais 08, FIA Normandie, FIDE, FNCIDFF, France Terre d'Asile Gap, Forum Réfugiés, GIP Alpha Centre, Groupe SOS Jeunesse, Habitat et Humanisme, Humanity, Les Résidences de l'Orléanais, Le Mouvement du Nid, OFII, OPCO Santé, Préfecture de Normandie, Réseau Louis Guilloux, RésOVilles, Ressources & Territoires, Samu social de Paris, PJJ de Dijon, Ville de Clichy-sous-Bois, Ville d'Ivry-sur-Seine, Ville de Nantes, Ville de Paris, Voix de Nanas.



ILS NOUS APPORTENT LEUR SOUTIEN :

Conseil départemental de l'Essonne, Direction de l'Intégration et de l'Accès à la Nationalité (DIAN) du Ministère de l'Intérieur, DRDFE Ile-de-France, DRDFE Hauts-de-France, DRDFE Occitanie, DREETS Bretagne, DREETS Centre-Val-de-Loire, DREETS Pays-de-la-Loire, DRIEETS - UD de Paris, DRIEETS - UD du Val-de-Marne, DDETS de l'Essonne, DDETSPP d'Eure-et-Loir, Mairie de Paris, Région Ile-de-France.

MODALITÉS

1 à 2 jour(s), avec adaptation du contenu
Présentiel au sein de la structure commanditaire ou
classe virtuelle