



« DU DECHET à LA RESSOURCE » : Maitriser les enjeux du réemploi, de la valorisation et du recyclage des déchets

Programme de formation

Mardi 10 avril 2018 à St Herblain

Mardi 15 mai 2018 à Nantes

Mercredi 20 juin 2018 à Rezé

Ce parcours de formation a été conçu par le groupe de travail "Réemploi & Ressources", initié en 2015 par les Ecosolies dans le cadre de la feuille de route partagée Economie sociale et solidaire pour le territoire à l'horizon 2020.

Les associations, entreprises et institutions, parties-prenantes de ce parcours de formation :
L'Atelier du Retz-Emploi, La Ressourcerie de l'Ile, Station Services, L'Homme Debout, ADELIS, Le Ressort, Le Relais Atlantique, ENVIE 44, OCEAN, Direction des Déchets de Nantes Métropole, FLV Consultant (L'Ouvre Boites 44), Die Kom. et les Ecosolies.

La formation est portée par les Ecosolies, organisme de formation enregistré sous le numéro 52440799144 auprès du préfet de région Pays de la Loire. Cette démarche s'inscrit dans le cadre du Pacte Métropolitain pour l'emploi de Nantes Métropole.



Présentation de la démarche et de la structure pilote

Une formation construite par les principaux acteurs de la filière

La formation a été co-construite avec les différentes associations et entreprises intervenant dans la chaîne de valorisation durable des objets et matériaux, sur le territoire de Nantes métropole.

C'est le résultat concret d'un travail collectif de plus d'un an qui témoigne de la volonté des entreprises et associations de se rassembler, pour mutualiser et concevoir une offre formation qui réponde aux enjeux de professionnalisation des structures tout en valorisant les métiers d'avenir.

Une première session a été expérimentée "grandeur nature" avec les dirigeants des structures, et quelques valoristes, de façon à tester les contenus, les modalités pédagogiques et matérielles. Cette session a eu lieu les 12 oct., 21 novembre et 1^{er} décembre 2016. Elle a permis d'identifier les conditions de sa mise en place dans la durée à partir de 2017.



« Les Ecosolies », organisme de formation résolument inscrit dans le champ de l'innovation sociale et l'économie sociale et solidaire.

A ce jour, Les Ecosolies c'est un réseau d'acteurs regroupant près de 500 adhérents parmi lesquels des personnes engagées, des entreprises sociales, des associations, des coopératives, des collectifs...soit au total près de 3000 emplois.

Au total, à l'année, ce sont plus de 150.000 personnes qui gravitent autour des Ecosolies, abordent, comprennent, découvrent l'économie sociale et solidaire notamment lors de nos événements grand public, plus d'une centaine de projets accompagnés depuis 3 ans ; et près de 100 structures présentes au Solilab pour la location d'un espace permanent.

Depuis 2014, Les Ecosolies proposent des services concrets pour développer l'économie sociale et solidaire :

- Un lieu d'ancrage, de travail, de commercialisation et d'animation : [Le Solilab](#)
- Un dispositif pour lancer et développer de nouveaux projets d'innovations sociales, environnementales : [Le Labo](#)
- Des événements collectifs, grand public, à dominante commerciale : [La Braderie](#), [L'Autre Marché](#), [Le village des Ecosolies](#) à la Folie des Plantes
- [Des collectifs](#) pour réseauter et mieux connaître l'ESS : les réunions bi-mensuelles d'échanges et d'informations, les Ateliers du vendredi, le vivier des compétences, le réseau des dirigeants.e.s
- **Et demain, des formations collectives pour professionnaliser et faire monter en compétences les professionnels des filières de l'ESS.**

Pour plus d'informations :









Julie Lefèvre, responsable Coopérations et développement des compétences

julie.lefevre@ecossolies.fr 02 40 89 33 69



Comment faire de nos déchets des ressources ?









Journée 1 sur 3

	Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre le fonctionnement d'un site de valorisation,- Identifier les acteurs sur le territoire en matière de déchets, réemploi,- Comprendre les enjeux des filières et les politiques des déchets et ressources,- Partager une culture commune afin de faciliter la co-activité (déchets, ressourceries, ...)- Comprendre le vocabulaire du secteur Déchets-Ressources-Réemploi.
Parcours : Journée 1 <input checked="" type="checkbox"/> Journée 2 <input type="checkbox"/> Journée 3 <input type="checkbox"/>		
	Public	Groupe de 12 personnes (maximum) Salariés – employés – des structures Déchets-Réemploi Pré requis : Etre en activité dans une structure Déchets-Ressourceries-Réemploi-Valorisation.
	Moyens	Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, Ateliers de pratique, Visite sur site, Animations ludiques et participatives. Moyens : Livret de prise de note, support stagiaire, Diaporama, Questionnaires.
	Contenus	<u>Les enjeux</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Les enjeux de l'emploi autour de l'Economie Sociale et Solidaire – Vidéo –♦ Valorisation de la création de l'emploi par les déchets-le réemploi-les ressourceries <u>Un site de valorisation</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Le fonctionnement d'un site de valorisation textile (TLC) (le Relais Atlantique)♦ L'organisation, les chiffres de production, les emplois, les rôles de chaque acteur, ... <u>Les filières et les acteurs</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Les acteurs sur le territoire en lien avec la collecte, le tri, la valorisation, la vente, ...♦ Les filières présentes sur Nantes Métropole et sa région,♦ La cartographie sur la région – Présentation de l'application « mieux trier à Nantes »♦ Clarifier le vocabulaire sur secteur : par ex : D3E, Encombrants, réemploi, Tri, Valorisation <u>Les politiques de la métropole</u> <ul style="list-style-type: none">♦ La vision globale des déchets sur une métropole (Volume, emplois, ...)♦ Les expérimentations sur le territoire (Ex : « La tricyclerie », « Matière sociale », « La Katapulte », « Transistor », « récup Halévèque » ...
	Suivi / Evaluation	Chaque participant suit le parcours complet Validation des acquis par le biais d'un questionnaire
	Modalités	Date : 10/04/2018 Durée : 1 journée (6 h) Horaires : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 16h
	Intervenant.e.s	Responsable de site valorisation : Envie 44 (nom de l'intervenant à confirmer) Représentant de Nantes Métropole : Sophie Adam – Resp. Prévention Déchets Intervention de Laura Chareyre, responsable Animation à la Ressourcerie de l'île Formateur : François Le Vaslot – Intervenant Ecosolies -
	Lieu	Site de Valorisation : « Envie 44 » 18 rue Bobby Sands, 44800 Saint-Herblain



Collecter au quotidien

Journée 2 sur 3

	Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre le fonctionnement d'un site de déchèterie,- Identifier les accès, les consignes de tri, le rôle des agents, les contraintes,- Comprendre les enjeux de la sécurité sur les sites de déchèterie,- Identifier les bonnes pratiques en matière de sécurité et de protection,- Savoir établir une bonne relation en co activité (agents, usagers, valoriste, récupérateurs, agents d'entretien,) et prévenir les conflits.
Parcours : Journée 1 <input type="checkbox"/> Journée 2 <input checked="" type="checkbox"/> Journée 3 <input type="checkbox"/>		
	Public	Groupe de 12 personnes (maximum) Salariés – employés – des structures Déchets-Réemploi Pré requis : Etre en activité dans une structure Déchets-Ressourceries-Réemploi-Valorisation.
	Moyens	Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, Ateliers de pratique, Visite sur site, Animations ludiques et participatives. Mise en situation usagers-agents-valoristes-Recupérateurs. Moyens : Livret de prise de note, support stagiaire, Diaporama, Questionnaires, Plan.
	Contenus	<u>Un site de déchèterie (sur place)</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Le fonctionnement d'un site de déchèterie de Nantes Métropole,♦ L'organisation, les volumes, les emplois, le tri, les rôles de chaque acteur, ...♦ Les zones identifiées : Déchets verts, Métaux, Tout venant, gravats, Cartons, Piles, ...♦ Les dangers repérés en termes de sécurité ; le règlement intérieur, la circulation, ... <u>La sécurité (en salle)</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Les risques en lien avec la circulation des véhicules et des piétons, les chutes, le matériel, les compacteurs, les produits dangereux, ...♦ Les équipements à porter (EPI) : Gants, Gilets, chaussures♦ Les procédures en cas d'accidents : Protéger, alerter et secourir. <u>La dimension relationnelle en co-activité (en salle)</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Les bonnes pratiques en termes d'accueil, de courtoisie♦ Identifier les situations relationnelles à risque : non-respect des règles, erreur de tri, demande d'achat d'objet, personnes en colère, ...♦ Les bonnes pratiques en matière de traitement de conflit : Respect, compréhension, fermeté, prévenir en cas de besoin + apports Gestion.
	Suivi / Evaluation	Chaque participant suit le parcours complet Validation des acquis par le biais de questionnaire / Quiz.
	Modalités	Date : 15/05/2018 Durée : 1 journée (6 h) Horaires : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 16h
	Intervenants	Responsable des Déchèteries : Céline Bertrand-Fuzet – Nantes Métropole Responsable de site Prairie de Mauves : Lionel Morilleau - Nantes Métropole Formateur : François Le Vaslot – Intervenant EcoSolies
	Lieu	Site de Déchèterie : « Prairie de Mauves » 14 rue Vulcain, 44300 Nantes + Site avec locaux (salles) de « l'Etier » 255 rue de l'Etier, 44300 Nantes



Programme « Parcours Valoriste »









J1

J2

J3

Donner une juste valeur aux objets

Journée 3 sur 3

	Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre le fonctionnement d'un site de vente,- Identifier les notions de mise en avant des produits, balisage, stockage,- Comprendre les rôles des acteurs : tri, mise en rayon, caisse, livraison, collecte,- Savoir identifier la valeur d'un objet et comprendre la notion de définition de prix,- Clarifier les bonnes pratiques en termes d'identification de prix en fonction des clients.		
Parcours :		Journée 1 <input type="checkbox"/>	Journée 2 <input type="checkbox"/>	Journée 3 <input checked="" type="checkbox"/>
	Public	Groupe de 12 personnes (maximum) Salariés – employés – des structures Déchets-Réemploi Pré requis : Etre en activité dans une structure Déchets-Ressourceries-Réemploi-Valorisation.		
	Moyens	Méthodes pédagogiques : Apports théoriques, Ateliers de pratique, Visite sur site, Animations ludiques et participatives. Atelier de définition de prix avec objets sur place. Moyens : Livret de prise de note, support stagiaire, Diaporama, Fiches mémo.		
	Contenus	<u>Un site de vente (sur place)</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Le fonctionnement d'un site de vente en Ressourcerie,♦ Les zones de vente, les zones par « rayon », le balisage, le merchandising, la théâtralisation sur le lieu de vente,♦ Les rôles de chaque acteur sur le site : collecte, tri, stockage, vente.♦ Les bonnes pratiques en matière d'accueil : la zone (café) pour favoriser le lien social,♦ Tester les produits électriques, trier les jouets, ... <u>Identification du prix</u> <ul style="list-style-type: none">♦ Comprendre le modèle économique de la ressourcerie (Recettes, dépenses)♦ Savoir identifier les questions essentielles à se poser lors de l'identification du prix♦ Prendre connaissance des marques, modèles à forte notoriété,♦ Identifier les profils de nos acheteurs : « dans le besoin », « chineurs » et « brocanteurs »♦ S'entraîner à évaluer le prix des objets sur place : livres, jouets, verrerie, ...♦ Comment ne pas passer à côté d'un objet de valeur.		
	Suivi / Evaluation	Chaque participant suit le parcours complet Validation des acquis par le biais de questionnaire / Quiz mais aussi lors des ateliers prix.		
	Modalités	Date : 20/06/2018 Durée : 1 journée (6 h) Horaires : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 16h		
	Intervenants	Responsable du Pôle animation : Laura Chareyre – La Ressourcerie de l'Île Responsable de la boutique : Johanne Bohic - La Ressourcerie de l'Île Formateur : François Le Vaslot – Intervenant EcoSolies		
	Lieu	Site de Ressourcerie : « La Ressourcerie de l'Île », 90, rue de Basse Ile, 44400 Rezé		



BULLETIN D'INSCRIPTION

Rappel des modalités de la formation « Du déchet à la ressource »

Tarif : **450€ TTC** / personne pour les 3 journées de formation (hors repas). Les repas seront facturés 15€/personne

- Mardi 10 avril 2018, 9h-16h - Module 1 « Comment faire de nos déchets une ressource »
- Mardi 15 mai 2018, 9h-16h - Module 2 « Collecter au quotidien »
- Mercredi 20 juin 2018, 9h-16h - Module 3 « Donner une juste valeur aux objets »

Infos et inscriptions :

Merci de renvoyer cette fiche d'inscription à Julie Lefèvre (julie.lefevre@ecossolies.fr)

Vous pouvez inscrire plusieurs salarié.e.s sur ce **même** bulletin.

STRUCTURE

Raison sociale :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Tél :

N° SIRET :

N° de TVA :

Représentant légal de la structure :

Fonction :

Tél :

Mail :

PARTICIPANT.E.S

(merci de mentionner au minimum un numéro de tél ou un mail personnel. Idéalement les 2)

Stagiaire 1 NOM :

Prénom :

Fonction :

Ancienneté sur le poste :

Tél :

Mail :

Stagiaire 2 NOM :

Prénom :

Fonction :

Ancienneté sur le poste :

Tél :

Mail :

Date :

Lieu :

Signature et cachet de la structure :