



Levier E

Emploi, Inclusion

Atelier de cadrage – 11 Mai Synthèse des travaux



Ce premier atelier sur la thématique de l'emploi et de l'inclusion a permis de compléter en partie l'identification d'actions portées et les engagements pris sur le territoire afin de mieux identifier les approches à développer ou renforcer.

De cet atelier est ressortie une envie partagée des acteurs présents à de travailler ensemble, de manière décloisonnée.

« On a tous un morceau de la solution pour accompagner au mieux chaque personne d'où elle part, d'où elle vient et là où elle souhaite aller »

Des publics spécifiques ont été ciblé comme destinataires prioritaires des actions déployées : les jeunes, publics précaires, réfugiés ou primo-arrivants, personnes porteuses de handicap, personnes sortant de prison, seniors. Avec la vigilance de penser des solutions qui pourraient s'adresser de manière transversale à une diversité de publics, dans une intention d'inclusion, pour ne pas créer des cloisonnements entre actions et entre publics, même si chacun a sa spécificité.

Des échanges ont pu ressortir les éléments suivants comme nécessaires pour engager le travail de structuration de la feuille de route :

- Accessibilité/lisibilité des dispositifs de relance > en particulier pour les acteurs de l'ESS mais aussi pour l'ensemble des acteurs concernés et engagés dans une démarche d'inclusion vers l'emploi
- Lisibilité visibilité des offres de service d'insertion par l'activité économique (IAE) et offres d'inclusion (entreprises adaptées, entreprise adaptée de travail temporaire > pour le monde économique...
- Accompagnement de la collectivité dans ses marchés publics > pour favoriser les coopérations ESS/ acteurs économiques privés
- Animation de coopérations économiques > entre réseaux de l'inclusion/IAE/toutes entreprises

Les objectifs principaux et opportunités d'action identifiés durant l'atelier :

- Développer les liens et les coopérations entre les services spécifiques spécialisées sur certains publics (inclusion, insertion, remobilisation) et l'ensemble des acteurs socio-économiques (Clubs d'entreprises inclusives...) pour sécuriser les parcours d'insertion par l'accompagnement, la formation, l'aménagement des postes
- S'appuyer sur les dispositifs de l'Etat et plans de relance come leviers pour déployer des actions :
 - Développer les clauses d'insertion/marchés réservés (pacte ambition IAE), engagement de l'Etat qui nécessite de travailler avec les collectivités
 - Développer une sensibilisation et des formations des PME sur l'inclusion

- Développer l'emploi et l'entrepreneuriat dans les Quartiers politiques de la Ville (QPV) > Osez entreprendre, Accélérateur entreprendre pour tous BPI France, nouveaux Citéslab à partir de 2021, Programmes d'investissements dans les compétences (PIC)
- Un jeune une solution
- Plan de relance pour l'ESS > Etat (parcours, aides aux poste, actions vers les jeunes, PEC...)
- Insertion professionnelle des personnes primo-arrivantes et/ou réfugiées (BOP 104 - "Intégration et accès à la nationalité française", axe insertion professionnelle - national et en région (DRJSCS) et Plan d'investissement dans les compétences par l'emploi (Pic) Ministère du travail
- Lutte contre la fracture numérique en tant qu'enjeu de société pour l'accessibilité de tous à l'information et aux outils de communication à explorer en tant qu'opportunité de création de nouveaux postes
- Organiser la visibilité des acteurs ESS en prenant en compte les acteurs de l'inclusion
- S'appuyer sur la gestion des emplois et des compétences pour accompagner les publics éloignés de l'emploi mais aussi les personnes salarié.e.s souhaitant opérer une reconversion professionnelle comme levier pour aller vers les métiers de demain
- Réduire le taux de chômage des personnes en situation de handicap (X2)

Les idées et actions partagées

Les idées et actions partagées sont le fruit d'un travail collectif d'une diversité d'acteurs non exhaustifs. Un travail complémentaire à est réaliser ensuite pour bien identifier ce qui relève d'actions déjà engagées ou actées par des institutions (Métropole, autre collectivité locale) ou des réseaux ou acteurs socio-économiques > les éléments travaillés seront notamment transmis au service emploi de Nantes Métropole. D'autres parties prenantes sont à identifier afin de s'assurer du partage des travaux.

Coopération entre acteurs et visibilité croisée

Développer coopération entreprises et ESS par le levier de la RSE

Organiser une convention d'affaire B2B en tant qu'évènement de présentation de l'ensemble de l'offre des structures d'insertion (ou ESS) offertes aux entreprises

Développer la connaissance par les entreprises des solutions IAE (mise à disposition de salarié.e.s, co- traitance/sous traitance), des projets des réseaux IAE (solutions RH...): par la rencontre/animation/mise en réseaux

Organiser des rencontres entre les entreprises labellisées RSE et les SIAE et structures du handicap : favoriser des coopérations économiques soit par l'entrée « difficultés de recrutement » soit par l'entrée filière

Développer des liens entre les acteurs de l'entrepreneuriat et de l'emploi au-delà des structures porteuses de dispositifs - animation de réseau

De nouvelles solutions, à renforcer ou déployer

Développer les initiatives de réduction du chômage par le droit au travail pour tous dans des actions d'intérêt général manquantes sur le territoire > Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée > action actée par les élus, qui va se mettre en place

Identifier des postes dédiés pour aider le modèle EATT à se déployer (expérimentation - nouveau modèle de mise en emploi de personnes porteuses de handicap en milieu ordinaire par une agence d'intérim), constituant une réponse aux clauses d'insertion

Accompagner les employeurs

GPEC : identifier les filières concernées en organisant un groupe de travail multi-acteurs pour bâtir des parcours de formation/insertion. Positionner ces sujets dans les instances (ex: CLEFOP)

Accompagner les petites entreprises dans leur politique RH (recrutement, ...)

Créer des CAE dans de nouveaux domaines ou des pôles d'activités spécifiques intra CAE : Livraison vélo, agents immobilier ... : afin de prévoir une statut de sécurisation des entrepreneurs

Analyse-conclusions

Les soft skills ou encore compétences transversales sont un levier transversal au service de la remobilisation outil au service et utile pour tout type de public

Les dispositifs existent : ils ont besoin de lisibilité et de coopération pour les renforcer

Il y a la nécessité de construire des « parcours sans couture » pour englober

l'accompagnement dans toutes ses dimensions (freins, besoins, insertion socio-pro)

Pour aller plus loin, les éléments à creuser lors du prochain atelier

- 1) Certaines thématiques abordées (mobilité comme frein à l'emploi, formation à la mobilité, apprendre ensemble, RSE) sont aussi appréhendées par d'autres groupes de travail – Défi 5 « S'épanouir, s'ouvrir et apprendre ensemble », Levier E « Emploi, inclusion » et Levier H « Sensibiliser, Former, éduquer », « Défi 1 « Proximités ». Des liens sont à envisager et les éléments leur seront transmis.
- 2) Il y aura la nécessité de préciser et catégoriser les besoins formulés : par exemple identifier les actions à engager par types d'acteurs concernés par chaque action identifiée (exemple la collectivité comme donneur d'ordre, le monde économique, les acteurs IAE, l'état)
- 3) L'atelier a été marqué par l'absence d'acteurs stratégiques sur la thématique (qui avaient bien confirmé leur présence) > mobilisés par ailleurs sur d'autres ateliers > les croisements devront être faits et les éléments transmis notamment avec les acteurs de la plateforme RSE de Nantes métropole (notamment Levier H – « Sensibiliser, former, éduquer »)
- 4) Absence d'expériences d'acteurs économiques intervenant sur les questions d'inclusion, notamment FEI, coopérations Entreprises IAE
- 5) Le débat a été insuffisamment tourné vers la politique de la ville compte-tenu de la composition des participants, manque notamment les acteurs de l'accompagnement à la création d'entreprise, vecteur d'inclusion professionnelle, même si Oser Entreprendre a été évoqué
- 6) Des apports inspirants, du benchmark d'autres territoires seront utiles aux acteurs pour approfondir leurs réflexions
- 7) Le service civique n'a pas été évoqué ni repris comme outil au service de la jeunesse, le sujet méritera d'être abordé en second atelier.