



Prendre soin de soi, de sa santé et de sa sécurité

Atelier de cadrage :



Ce premier atelier sur la thématique de prendre soin de soi, de sa santé et de sa sécurité, a permis d'aborder et de partager en particulier les enjeux relatifs aux soins, et de se concentrer sur les problématiques liées aux publics spécifiques des personnes âgées et des personnes avec des troubles psychiques. La facilitation des parcours d'accompagnement et de soin pour tous et à tous les âges a également fait l'objet de discussion durant l'atelier. L'enjeu de la coordination des acteurs de la santé a été identifié comme essentiel à renforcer pour améliorer la qualité de la prise en charge et répondre aux enjeux du retour au domicile, du suivi des patients et des coopérations entre les divers intervenants autour du bénéficiaire. L'accessibilité des services de santé pour tous les publics est également ressortie comme un aspect à creuser. La thématique de l'accompagnement et de la facilitation de la vie quotidienne des aidants proches ou professionnels ont aussi été discutés.

Les objectifs principaux identifiés durant l'atelier :

- Prévenir et lutter contre l'isolement des personnes, en particulier des plus vulnérables (personnes âgées, personnes invisibles, en grande précarité...)
- Prévenir la rupture des parcours de soins pour limiter les situations de non-recours
- Travailler sur le non-recours aux soins et aux droits, en intensifiant les actions de prévention et de repérage des personnes
- Accompagner le bien vieillir à domicile en travaillant avec les aidants professionnels et les personnes en situation de dépendance
- Anticiper et accompagner de la perte d'autonomie en pensant la place du domicile, le rôle des aidants et des professionnels
- Soutenir les aidants proches et professionnels dans leur vie quotidienne et dans leurs moments de répit
- Prendre en compte et en charge la santé mentale à la fois dans la prévention, les représentations et dans l'accompagnement des aidants et des professionnels

Les idées et actions partagées :

- Intensifier l'identification et l'accompagnement des personnes en situation de précarité dans leur parcours de santé
- Développer un appui (financier, organisationnel, de soutien) à destination des aidants pour faciliter l'accès à des temps et des solutions de répit
- Fluidifier la coordination entre les acteurs de la santé, du sanitaire et du médico-social pour être plus proactif dans l'accompagnement
- Développer des formes d'habitat partagé/intergénérationnel/inclusif pour accompagner les personnes en perte d'autonomie
- Penser des formations spécifiques (digitales, thématiques...) pour les professionnels de santé, du médico-social et du sanitaire

Pour aller plus loin, les éléments à creuser lors du prochain atelier :

Certains objectifs ont été évoqués mais peu approfondis ou semblent absents des réflexions à ce stade :

- 1) Certaines thématiques abordées (habitat, financement,...) sont déjà appréhendées par d'autres groupes de travail. Les éléments leur seront transmis.
- 2) La question de la sécurité, au sens sûreté des personnes, quelle qu'elle soit et où qu'elle soit, a été absente des échanges et aurait intérêt à pouvoir être abordée au cours du second atelier : prévention et proposition de solutions face à la violence au domicile, face au harcèlement (physique, moral), etc. Certaines dépendances nouvelles (dépendance au numérique...) pourraient être prises en compte, ainsi que les modalités alternatives de prise en charge (thérapies non médicamenteuses).
- 3) Penser la socialisation (que chacun trouve et prenne sa place dans la société, qu'il se sente reconnu et reconnaisse l'autre comme légitime à s'exprimer et son égal dans la Cité) en particulier pour les publics invisibles et fragilisés (familles monoparentales, aidants, travailleurs en horaires décalés etc.).
- 4) Identifier des pistes pour créer du lien à différentes échelles (quartiers, ville, métropole, etc.) et accompagner la solidarité dans ces différents espaces
- 5) Travailler sur les conditions de travail dans le secteur du service à la personne qui représente 33% des emplois dans l'ESS à Nantes Métropole ainsi que les mutations du secteur à venir. Quels métiers demain dans le service à la personne et quels leviers de valorisation et de reconnaissance de leur valeur ajoutée ? Quelles filières de formation et quelles passerelles entre les services ?
- 6) Réfléchir autour des enjeux liés à la mort et au deuil en lien notamment avec la crise sanitaire actuelle, mais aussi dans les contextes de longue maladie.
- 7) Poursuivre l'identification d'actions pour penser l'accès au soin pour tous notamment pour les publics en grande précarité et/ou invisibles