



- Capitaine – Directeur-trice // La Conciergerie Solidaire 44 -

Présentation de l'entreprise :

La Conciergerie Solidaire est une entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS), conventionnée Entreprise d'Insertion (EI), délivrant un service de conciergerie aux entreprises, dans les tiers-lieux et les quartiers.

Elle propose à ses utilisateurs (salariés ou habitants) un large panel de services clé en main répondant à tous les besoins du quotidien. De la livraison de courses à la garde d'enfants en passant par le pressing, la couture ou la prise de rendez-vous, tout est fait pour simplifier au maximum la vie des salariés.

Ainsi déchargés de certaines tâches du quotidien, les collaborateurs, les habitants peuvent se concentrer sur leur travail et libérer du temps pour leur famille et leurs loisirs et ainsi faciliter leur quotidien.

La Conciergerie Solidaire propose par ailleurs des services « support » aux professionnels afin de leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier.

La Conciergerie Solidaire est une entreprise en plein essor qui structure un réseau d'adhérents sur le plan national. Dans le cadre de son développement, l'entreprise recrute son/sa « Responsable Développement » de la Conciergerie Solidaire 44 (Nantes)

Missions principales :

Rattaché(e) à la Direction Générale du réseau, vous êtes garant du développement commercial et de la représentation de l'entreprise à l'échelle de votre territoire. En tant que « Capitaine », vous êtes le/la coordinateur/trice du bon fonctionnement opérationnel. Véritable « Leader », vous fédérez votre équipe et l'ensemble de vos partenaires autour du projet, en favorisant une communication transversale, et collaborative. Facilitateur/trice de la responsabilisation individuelle et de l'épanouissement personnel.

Développement commercial

- Créer, gérer et développer le portefeuille de prospects et clients
- Développer les contrats de mise en place de services de conciergerie
- Définir et animer le projet stratégique de développement au sein du territoire
- Identifier les opportunités d'innovations locales
- Elaboration des réponses à appels d'offres + veille





Relation client

- Suivi de la satisfaction client en collaboration avec le(s) responsable(s) de conciergerie(s)
- Développement des prestations auprès des clients en portefeuille
- Définir, animer et piloter les actions de fidélisations des partenaires, clients et prospects

Maillage territorial

- Créer et animer des relations partenariales pérennes avec les différents acteurs (entreprises, institutions, ESS, etc.) du territoire
- Représenter la structure en tant qu'Ambassadeur auprès des différents réseaux professionnels et institutionnels

Pilotage opérationnel

- Piloter les indicateurs de suivi quantitatif et qualitatif de l'activité
- Piloter les indicateurs de suivi administratifs et financiers avec les pôles supports réseau
- Piloter et animer les différents pôles de la structure territoriale

Management

- Fédérer et animer l'ensemble des acteurs au service des missions du pôle
- Collaborer de façon transversale avec les différents pôles du réseau
- Fédérer l'ensemble des acteurs par un sens du service et de la qualité développée

Projet social

- Garantir la mise en œuvre du projet social « La Conciergerie Solidaire » au sein du territoire
- Coordonner la représentation et les livrables auprès des instances réglementaires (DIRECCTE)
- Piloter et coordonner les opportunités d'évolution du projet social en lien avec le(s) responsable(s) de Conciergerie et les pôles supports réseau





Profil recherché :

Vous présentez 5 ans d'expérience. Vous connaissez et êtes reconnu sur le territoire par les différents acteurs ESS, Institutionnels et entreprises. Vous avez une bonne sensibilité et curiosité à l'économie sociale et solidaire. Vous avez de fortes affinités avec l'entrepreneuriat social.

Qualités requises :

- Dynamique, enthousiaste, positif
- Goût pour le travail en équipe (bon esprit d'équipe)
- Autonomie et sens de l'initiative
- Rigueur, organisation
- Aisance relationnelle
- Capacité rédactionnelle
- Capacité à prendre des initiatives
- Rapidité de compréhension et d'exécution
- Réactivité/souplesse

Contrat / Rémunération :

CDI / Temps de travail : 35h hebdomadaires

Salaire : Selon profil

Poste basé à Nantes avec déplacements en France

Vous souhaitez rejoindre l'équipe de La Conciergerie Solidaire et participer activement à la réalisation de ses projets, merci de nous transmettre votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation.

Pour nous transmettre votre candidature merci d'indiquer « CS44 – Capitaine » à l'adresse suivante : recrutement@conciergerie-solidaire.fr



LA CONCIERGERIE SOLIDAIRE