



## MACORETZ SCOP RECRUTE

### UN.E TECHNICIEN.NE SUPPORT INFORMATIQUE

CDI / 35H / 44320 Saint Père en Retz / Poste à pourvoir dès que possible / Publiée le 21.10.2019

#### VOS MISSIONS

- + Sous la responsabilité du responsable du système d'information (RSI), vous assurez la réception des incidents (ruptures du service habituellement rendu) ou difficultés déclarées par les utilisateurs. Vous prenez en charge une partie des dysfonctionnements concernant l'infrastructure matérielle et assurez le lien avec les prestataires de services externes pour celles que vous n'êtes pas en mesure de traiter.
- + Votre mission s'inscrit dans le cadre du maintien en l'état du Système d'Information et de l'accompagnement de son évolution, en lien avec le RSI, les prestataires informatiques.
- + Vous accompagnez les utilisateurs dans l'appropriation des nouveaux outils (formation, réalisation de guides). Vous assurez le lien avec divers prestataires de services externes, logiciels et infrastructures matérielles.

#### VOTRE PROFIL

- + De formation Bac+2/Bac + 3 en administration systèmes d'information, expérience de 2 à 5 ans
- + Très bonne connaissance des environnements réseaux sous Windows
- + Bonne compréhension de l'anglais lu indispensable
- + Connaissance des outils Hyperconvergence (Simplivity) / VMWare / Android / G Suite /... serait un plus
- + Connaissance des métiers du bâtiment serait un plus
- + Sens du service, patience et écoute, capacité d'analyse, de rédaction, savoir communiquer, prioriser, transmettre ses savoirs, avoir envie de coopérer,...

#### LES + DU POSTE

- + autonomie
- + poste transversal, riche en relationnel
- + contribution à la montée en compétences des collègues sur les outils informatiques
- + diversité des missions
- + poste rattaché à l'équipe informatique / système d'information composée du RSI et du développeur informatique

#### CE QUE VOUS ALLEZ AIMER CHEZ MACORETZ SCOP

- + le fonctionnement démocratique et participatif, les valeurs...en un mot : la SCOP
- + le cadre de travail agréable dans une entreprise à taille humaine
- + les rencontres et les échanges avec les collègues
- + l'épargne salariale avec l'accord d'intéressement et de participation
- + la mutuelle
- + les chèques vacances
- + le CSE
- + les possibilités de covoiturage

#### REJOIGNEZ-NOUS !

Candidature à envoyer avant le 15 novembre 2019 à [aurelie.perrais@macoretz-scop.fr](mailto:aurelie.perrais@macoretz-scop.fr)



#### MACORETZ SCOP

La Hurline - 4, route de Nantes  
44320 Saint Père en Retz  
Tél. : 02 40 21 82 90 - Fax : 02 40 21 82 24  
[www.macoretz-scop.fr](http://www.macoretz-scop.fr)

Entreprise générale du bâtiment / tous corps d'état intégrés / depuis 1986 / en développement / spécialisée dans la construction de maisons individuelles et l'aménagement d'espaces intérieurs / 210 salariés