

Synthèse de l'atelier : « La fracture numérique »

10 personnes ont participé à cet atelier animé par Marie-P Rolland, animatrice du secteur diversités culturelles pour les Ecosolies. Parmi les acteurs de l'ESS présents : *Médiagraph, Alis 44, La Fabrique du Libre, Libertic, l'URSCOP, RADAR, Arais...*

Objectif de l'atelier

« Accès à l'informatique pour tous » : les actions à engager pour promouvoir ce secteur et poursuivre la coopération des acteurs .

Tour de table des participants : Qui fait quoi ?

Libertic

Association créée autour de la E-démocratie, dont le projet est de développer la citoyenneté par l'informatique.

Alis 44

Association qui reconditionne des ordinateurs et les met à disposition des personnes en situation précaire, des associations et des organismes à vocation sociale. Elle accompagne ces publics à travers la prise en main de l'outil informatique (« service après vente »).

Pour bénéficier de ce service les bénéficiaires versent une cotisation de 20 € et adhèrent à une charte de bonne utilisation (« ne pas revendre les ordinateurs, ne pas mettre de logiciel pirate ...»). Alis 44 milite également pour le développement et la diffusion du logiciel libre.

L'association compte 3 salariés et des bénévoles.

30 personnes par mois en moyenne bénéficient des services de l'association.

Médiagraph

Médiagraph a une activité de sensibilisation et de formation aux médias numériques. Elle propose des formations aux particuliers et aux entreprises. Elle intervient particulièrement auprès des personnes âgées. Elle intervient sur tous les aspects liés à l'utilisation de l'outil : de l'apprentissage de base à l'utilisation de certain logiciel (utilisation de l'appareil photo numérique par exemple).

Ces ateliers ont pour finalité l'apprentissage mais également le développement du lien social entre les personnes en formation. Médiagraph organise certains ateliers sous la forme de goûters numériques. Elle favorise également l'entraide et le tutorat entre les bénéficiaires.

L'association dispose d'un local atelier trop petit aujourd'hui (lien à faire avec le futur lieu Ecosolies), de 4 salariés et forme environ 1200 personnes par an (5000 visites en moyenne par an).

Les stages de formation coûtent 100 € pour 10 séances de 1h30. Les bénéficiaires ont la possibilité de se faire financer la moitié du stage par des organismes (notamment l'Orpan, projet avec AG2R).

La Fabrique du Libre

« L'association est tout à la fois un lieu d'expérimentation, un lieu d'échange, un atelier de construction et un endroit à rêver. C'est un lieu physique et numérique de partage des savoirs autour de l'informatique libre et écologique. »

Les enjeux

Le public :

L'enjeu c'est l'accès à l'informatique pour les publics en situation de précarité, les personnes âgées et les organismes à vocation sociale (associations notamment). Cela concerne à la fois l'accès à l'outil (« chez soit ») mais également l'accès aux systèmes d'exploitation.

Le risque de dé-socialisation de certains publics qui n'ont pas aujourd'hui accès aux réseaux sociaux (mail, facebook ...) et qui n'auront pas demain la possibilité de faire les démarches administratives par exemple qui sont de plus en plus dématérialisées.

Le recyclage des matériels, le logiciel libre et la formation, sont les leviers d'action utilisés par les acteurs ESS pour répondre à cet enjeu.

Il existe également un réseau de lieux ressources public de proximité pour accéder à l'informatique : maison de l'emploi, Centre socio culturel, Centres communaux d'action sociale, réseaux d'éducation populaire ...

Les difficultés identifiées par les acteurs :

- Financement des formations pour certain types de publics notamment les demandeurs d'emploi.
- Lieu ressources ouvert (« pas de formation sans lieu »).
- La concurrence entre les associations qui interviennent dans le champs de l'accès à l'informatique, notamment par rapport aux financements alloués par les collectivités locales.

Les question ou axes de travail :

- Comment faire travailler ensemble les acteurs ? Quels sont les domaines d'activité des acteurs (« qui fait quoi ? »)
- Accompagnement / formation sur l'utilisation des outils et des logiciels.
- Difficulté pour expliciter les besoins (ressources : Etude Observatoire OPSIS, les frontières des fractures numériques générationnelles, économiques et sociales (Jocelyne Trémenbert, septembre 2009).

Les collectivités :

- Qui finance quoi ?
- Quel est le niveau d'information des collectivités locales en matière de fracture numérique ? Est-ce que la stratégie choisie pour résoudre la fracture numérique est la bonne (exemple : installation de réseau) ?
- Quelle est la stratégie des collectivités face à la gestion des déchets informatiques très polluants ?
- Quel lien avec « Atlantic 2.0 », réseau dont l'objectif est de dynamiser les acteurs de l'innovation et de la création numérique à Nantes et dans la région.
- Comment les collectivités locales s'emparent-ils aujourd'hui de la question des logiciels libres ?

Liste des participants

Cécile Thomas, Médiagraph, cecilethomas@assomediagraph.fr

Christine Noblet, URSCOP, christine.n@la-contemporaine.fr

Jérôme Chrétien, formateur, chretien_jer@yahoo.fr

Sebastien Guimard Arais

Claire Gallon, Llibertic, e-democratie

José Aubry Radar

Nacer Zourane, Alis 44, nacer.zourane@gmail.com

Christophe Millent, Alis 44

Jean François Rocer, Fabrique du Libre, gepeto@du-libre.org

Marie Rolland, La Luna, Animatrice secteur Culture