



Le centre socioculturel Rives de Loire recrute

1 chargé(e) d'accueil et de communication

Les Missions

1. Coordination de l'accueil
 - Assure et supervise l'accueil physique et téléphonique des visiteurs et prend en compte leur demande
 - Mise en relation et réorientation des habitants vers les permanents du centre
 - Veille au respect ainsi qu'à l'évolution des règles et des procédures de l'accueil
 - Gère les permanences de l'accueil
2. Administration du secteur
 - Est responsable de la création et de l'actualisation des outils pertinents : bases de données, adhésions, statistiques de fréquentation, questionnaire de satisfaction,
 - Est responsable des adhésions au Centre et l'inscription aux activités, transports solidaires, France service, MAIA, insertion, jeunesse, familles, petite enfance...
3. Communication interne et externe
 - Co construit de supports physiques et électroniques
 - Anime la vie du centre sur les réseaux sociaux (Facebook-site internet)
 - Organise la diffusion des supports de communication (newsletters-affiches-flyers)
4. Secrétariat :
 - Gestion des plannings de salle
 - Réservation matériels, mini bus, clés
 - Inscriptions et suivi des paiements
5. Divers
 - Participation à la préparation et à l'animation d'actions (activités, animations, fêtes)
6. Les Compétences :
 - Connaissances générales sur les centres sociaux
 - Connaissances de l'environnement local, de la Commune d'Orée d'Anjou
 - Bonne maîtrise des outils informatiques, numériques et logiciel de communication
 - Créativité
 - Capacité d'accueil et d'écoute
 - Rigueur organisationnelle et autonomie
 - Sens du service et de l'intérêt général, disponibilité ponctuelle en soirée
 - Réactivité, aptitude à la diplomatie et la pédagogie
 - Avoir le sens de la discrétion

Rémunération : convention collective des centres sociaux et socioculturels-ELISFA

Temps de travail : 35h semaine **Prise de poste** : dès que possible

Renseignements : 07.56.38.46.87 ou direction @rivesde loire.fr

Veillez adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à madame la à direction@rivesdeloire.fr

Centre Socioculturel Rives de Loire

20 rue JFA Chenouard - Drain - 49530 ORÉE-D'ANJOU - 02 40 98 26 76 - accueil@rivesdeloire.fr - www.rivesdeloire.centres-sociaux.fr
Siret : 448 444 240 000 23 - Agrément Association de Jeunesse et d'Éducation Populaire n° 49 J 1132 - Licences entrepreneur de spectacles n° 2 : 1061982 et n° 3 : 1061983