



CDD 4 MOIS

DU 26/09/2022 AU 15/01/2023
REMPLACEMENT CONGE MATERNITE

CONSEILLER.E COUCHES LAVABLES AUPRES DES FAMILLES

À PROPOS DE NOUS

L'Atelier des Langes est une association agissant en faveur de l'utilisation des couches lavables chez les bébés, dans un but sanitaire et écologique qui a à cœur de travailler au maximum avec des acteurs locaux soucieux de leur impact social et environnemental. Afin de faciliter l'utilisation des couches lavables, l'association développe des solutions de location simple et location avec collecte et entretien des couches lavables pour les familles et les structures d'accueil du jeune enfant (crèches).

L'équipe en place saura vous guider dans votre apprentissage. En contrepartie, nous attendons de vous un investissement fort et des idées qui nous aiderons à nous développer !

DESCRIPTION DU POSTE

En tant que conseiller.e couches lavables au sein de L'Atelier des Langes, vous intégrez une association de l'économie sociale et solidaire de Nantes. Ce poste est pour vous l'occasion de suivre au quotidien un portefeuille de 200 familles utilisatrices. Vous développerez vos compétences autour de la gestion commerciale dans le domaine enrichissant et porteur de l'écologie, du zéro déchet et de l'économie sociale et solidaire, un vrai plus pour votre parcours à venir !

Vos principales missions seront :

- Identifier les besoins d'un client
- Présenter des produits et services
- Conseiller un client
- Enregistrer les données d'une commande
- Réaliser le suivi d'une commande
- Effectuer le suivi d'une relation client
- Proposer des solutions correctives
- Réaliser des missions de prospection commerciale (téléphone, mail et terrain)
- Collaborer avec l'ensemble des intervenants à la réalisation d'un objectif commun
- Réaliser un suivi d'activité (indicateurs chiffrés en nombre de familles, chiffre d'affaires réalisé etc...)
- Réaliser la facturation
- Assurer les expéditions et retour colis
- Assurer des étapes de blanchisserie : dégrassage, détachage, lavage, assemblage
- Assurer les collectes/livraisons des couches à vélos

PROFIL RECHERCHE

De formation administrative et commerciale (minimum BAC+2), des connaissances en blanchisserie/couches lavables/zéro déchet sont un vrai plus. Vous serez également formé.e et accompagné.e au quotidien en interne. Nous apprécierons votre :

- Autonomie, rigueur et dynamisme
- Aisance informatique et télécommunications : suite office, mail, téléphone
- Pas de contre-indication avec la posture debout, le port de charge, la pratique du vélo
- Expression orale et écrite

CONDITIONS DU POSTE

Durée : 4 mois

Date de contrat : du 26/09/2022 au 15/01/2023

Lieux : 4 allée de la Maladrie, 44120 Vertou

Rémunération : 1833,33€ brut par mois

Horaires : du lundi au vendredi – 9h-17h

Vous avez envie de rejoindre notre équipe jeune et dynamique, faites-nous parvenir CV et lettre de motivation par mail à l'attention de Laëtitia Geneste – laetitia.geneste@latelierdeslanges.fr **au plus tard le 21 août 2022.**