

CONSEILLER.E MUTUALISTE SÉDENTAIRE

Notre mutuelle, la mutuelle solidaire MCRN

- Fondée en 1978, située au cœur de Nantes, la Mutuelle solidaire MCRN est **ouverte à tous les assurés sociaux**. La santé et la protection sociale sont au cœur de nos préoccupations. Grâce à son **indépendance** par rapport aux pouvoirs publics et l'absence de pressions actionnariales, la mutuelle MCRN se concentre sur des valeurs comme la solidarité, où la satisfaction des adhérents prévaut sur la rentabilité économique.
- La mutuelle solidaire MCRN, **PME** de 15 salariés dont 3 alternants, est dirigée par un **Conseil d'Administration bénévole**.
- La MCRN protège 12.000 personnes principalement sur la région des Pays de la Loire.
- Dans le cadre de ses œuvres sociales, la mutuelle MCRN, entreprise de **l'économie sociale et solidaire**, propose également les services d'un centre de santé dentaire avec des soins de qualité, en partenariat avec des prothésistes locaux.
 - ...nous portons et défendons les **valeurs de l'économie sociale et solidaire**
 - ...nous sommes attentifs à la **qualité de vie au travail**
- Compte tenu de son développement, la MCRN crée un nouveau poste de conseiller.e mutualiste basé à l'agence de Nantes.

Contenu du poste

Vous venez renforcer l'équipe des conseillers mutualistes de la mutuelle complémentaire santé (MCRN).

A l'agence de Nantes, vous aurez des missions variées :

- Gestion des prestations : traitement des devis, prises en charge, factures des professionnels de santé ;
- Gestion de la relation adhérent : enregistrement des adhésions, radiations, modifications des contrats ;
- Participation aux contrôles existant dans le service ;
- Accueil physique et téléphonique des adhérents et prospects ;
- La promotion des prestations et services de la mutuelle.

Profil recherché

Diplômé d'un BTS Assurances ou équivalent.
Permis B (déplacements ponctuels).

Compétences recherchées :

Rigueur, curiosité et capacité d'analyse.
Savoir s'intégrer dans un collectif.
Être à l'écoute du prospect et de l'adhérent.

Horaires :

35 heures réparties sur 4 à 5 jours.
Possibilité de temps partiel.

Classification :

Employé.e ou technicien.ne selon expérience et profil.

Avantages :

Tickets restaurants de 9€ (60% employeur / 40% employé)
Mutuelle d'entreprise (80% employeur / 20% employé)
Transport en commun (50% employeur / 50% employé)
Convention Collective applicable : Mutualité

Salaire :

Selon profil.
La MCRN ne pratique pas de rémunération variable.

Poste à pourvoir dès que possible.

Personnes en charge du recrutement :

Anne-Sophie VASSEUR - Directrice Générale – direction@mutuellemcrn.fr

Floriane SERVIER – Assistante de direction – assistantededirection@mutuellemcrn.fr