

## OFFRE D'EMPLOI : MEDIATEUR (-TRICE) SOCIAL

### MISSIONS GENERALES

Dans le cadre du projet associatif, et sous la responsabilité de la directrice, le/la médiateur(-trice) social contribue à créer des espaces de dialogue entre les personnes issues de la communauté des Gens du voyage et leur environnement (Institutions, acteurs, environnement ...) dans la perspective du mieux vivre ensemble.

En position de tiers, il/elle contribue à faciliter les échanges et (r)établir le dialogue entre les personnes et les institutions ; par une démarche d'écoute active et une explication des différents enjeux.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action en faveur des personnes issues de la communauté des Gens du voyage et contribue ainsi à la mise en place d'une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun.

Elle/il travaille en concertation avec les différents partenaires et conduit son action en complémentarité d'autres interventions / acteurs du territoire.

Ses missions s'inscrivent dans le respect des principes déontologiques de la médiation sociale et s'articulent autour du référentiel d'activité de ce métier.

Cette mission s'inscrit dans le cadre de la politique de Nantes Métropole menée auprès des Gens du voyage présents sur les aires d'accueil et les terrains familiaux de l'agglomération nantaise.

### DESCRIPTION DU POSTE

Le poste s'articule autour de trois axes d'intervention :

- Faciliter et améliorer l'accueil des gens du voyage présent sur le territoire,
- Faciliter la communication et la concertation entre les institutions et les Gens du voyage,
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles

Pour cela, vous aurez à :

- Assurer une présence sur les différents sites d'interventions  
*Aller à la rencontre du public sur les lieux de vie*  
*Créer un lien de confiance*  
*Identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs concernés*
- Assurer une veille sociale territoriale afin de comprendre et d'analyser les interactions au sein du site et/ou avec d'autres familles permettant un éclairage plus global des enjeux
- Assurer une veille technique de proximité permettant une réactivité dans le dialogue et le traitement des réponses à apporter et faciliter le lien avec le gestionnaire
- Prévenir et gérer les situations de conflits
- Favoriser l'accès aux droits des personnes, notamment par la mise en relation avec les partenaires

### SAVOIRS-ETRE

Capacité d'écoute et d'empathie, sens de la diplomatie

Sensibilité interculturelle

Capacité d'adaptation et d'autonomie dans le travail

Sens du travail en équipe

Capacité de remise en question

Capacité à gérer des situations de conflit

## SAVOIRS-FAIRE

Aller à la rencontre des publics, d'écouter et d'informer/orienter,  
Observer et analyser les diverses situations,  
Prévenir et aider à la résolution des conflits, rappeler les règles de civilité,  
Rendre compte de votre activité,  
Travailler en concertation et en complémentarité.

## CONNAISSANCES ASSOCIEES

Maitrise de l'expression orale et écrite et de l'outil informatique  
Connaissance du public,  
Connaissance du tissu institutionnel et associatif local,

## IDENTIFICATION DU POSTE

- Prise de poste dès que possible
- Temps plein
- CDI
- Déplacements fréquents sur l'agglomération nantaise
- Permis B exigé
- Souplesse dans les horaires
- Rémunération selon le coefficient 386 de la convention collective ALIFSA, soit 1730,57 brut.

## CONTACT

Merci d'adresser CV+ LM par mail à :  
[cecile.coutant@lesforgesmediation.fr](mailto:cecile.coutant@lesforgesmediation.fr)