

# ASSISTANT(E) INNOVATION SOCIALE & IMPACTS

## LE PROJET :

La Conciergerie Solidaire est une structure de l'ESS proposant des services de conciergerie, locaux et solidaires, pour les entreprises, quartiers et tiers-lieux, afin de faciliter le quotidien de ses bénéficiaires. Nous nous distinguons par trois axes clés :

- **Engagement/inclusion:** Au cœur du projet, le poste de concierge est un support d'insertion permettant à des personnes éloignées du marché du travail de reprendre une activité et de bénéficier d'un accompagnement social et professionnel. Cette activité d'insertion s'élargie par ailleurs aux travailleurs d'ESAT, visant ainsi une approche d'inclusion globale.
- **Ancrage territorial:** Nous proposons une offre de services du quotidien (pressing, cordonnerie, produits frais, garde d'enfants, bien-être...), avec la volonté d'avoir le meilleur impact possible en sélectionnant des partenaires locaux et solidaires. Nous mettons également en place un programme d'animations engagées orienté développement durable et citoyenneté.
- **Innovation sociale:** Nous utilisons notre support métier pour répondre à de nouvelles problématiques sociales de territoire

## LE CONTEXTE :

La Conciergerie Solidaire a fait le choix de créer un laboratoire d'innovation sociale dédié à la recherche et à l'incubation de nouveaux projets de conciergeries socialement innovants. Le but étant d'explorer de nouveaux écosystèmes pour renforcer notre impact social à terme. Rattaché au Réseau et véritable service support des filiales et affiliés en régions, le labo d'innovation sociale a pour mission de piloter stratégiquement des projets expérimentaux en vue de créer un/des modèles économiques, juridiques et sociaux pérennes et duplicables.

## LES MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la responsabilité de la Responsable Innovation Sociale & Impacts, tes missions seront les suivantes:

### 1/ Accompagnement à la structuration du Réseau dans une logique d'innovation sociale

Mise en place d'outils digitaux adaptés pour faciliter la coopération via les groupes de pairs

Gestion documentaire et amélioration continue

Communication interne Réseau vers filiales/affiliés

Création et mise à jour d'outils facilitant l'intégration de nouvelles filiales/nouveaux affiliés





## 2/ Accompagner les projets d'innovation sociale

Soutien à la réalisation des études préliminaires : étude des enquêtes, conception des livrables, reporting...

Réalisation de plaquettes de communication adaptées pour outiller les filiales/ affiliés :

Conciergerie de chantier/Conciergerie de quartier

Veille documentaire

## 3/Coordonner et animer la mesure d'impact

Accompagnement au cadrage de la démarche

Formalisation de la méthodologie et du calendrier de collecte

Collecte des données et analyse

Restitution périodique interne via les canaux de communication Workplace et Teams

Réalisation de communication pour l'extérieur: Rapports, flyers, réseaux sociaux

### LE PROFIL :

Etudiant/e en cours ou en fin de cursus.

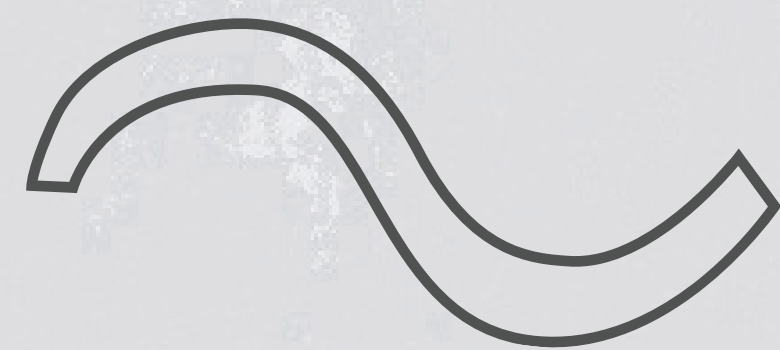
L'Economie Sociale et Solidaire te motive.

Tu souhaites découvrir cet environnement professionnel et mettre à profit tes compétences en communication et gestion de projet.

Le trio incontournable :

tu es dynamique, enthousiaste et positif/ve !

Tu sais travailler en autonomie et es à l'aise dans la planification et la relation avec différentes parties prenantes.



### LE JOB :

Stage 6 mois Temps plein

Rémunération en vigueur

Basé à Nantes au Solilab

8 rue St Domingue 44200 Nantes

Pour candidater : CV et LM à l'adresse : [recrutement@conciergerie-solidaire.fr](mailto:recrutement@conciergerie-solidaire.fr)

avec la référence :

« Assistant(e) Innovation sociale et Impacts »

Prise de poste : dès que possible !

